



Mental Health Crisis Services

Pillars Community Health provides 24-hour behavioral health crisis intervention for children, adolescents, adults and families experiencing a mental health crisis. Our trained crisis clinicians provide immediate assessment, stabilization, Mobile Crisis Response when appropriate, and connection to ongoing behavioral health and community services.

Call 708-6-CRISIS (708-627-4747)

24 hours a day | 7 days a week | 365 days a year

Individuals may also call or text 988 for immediate behavioral health crisis support.

When to Call

Call if you or someone you are concerned about is experiencing:

- Thoughts of suicide or self-harm
- Thoughts of harming someone else
- Intense emotional distress
- Escalating mental or behavioral health concerns
- A situation that feels too difficult to manage
- Concerns related to substance use

Mobile Crisis Response

Mobile Crisis Response brings trained behavioral health clinicians directly to individuals in homes, schools, hospitals and other community settings when clinically appropriate.

Our team provides:

- Crisis assessment
- Risk assessment
- De-escalation
- Safety planning
- Coordination with hospitals and emergency responders
- Follow-up recommendations
- Connection to ongoing care and community resources

Who Can Call?

Anyone can call for themselves or because they are concerned about someone else.

What Happens When You Call?

Trained crisis staff will listen, assess immediate needs, help de-escalate the situation and recommend next steps. When appropriate, our Mobile Crisis Response team can respond in person in homes, schools, hospitals and other community settings.

Support may include:

- Crisis and risk assessment
- Safety planning
- Substance use assessment and resources
- Coordination with hospitals and emergency responders
- Connection to ongoing care and community resources
- Follow-up recommendations

Additional Crisis Resources

- 988 Suicide & Crisis Lifeline
- Illinois Warm Line: 866-359-7953
- Crisis Text Line: Text HOME to 741741

Call 911 for an immediate medical emergency or imminent safety risk.



Pillars Community Health

Healing. Caring. Educating.

www.PillarsCommunityHealth.org | 708-PILLARS (708-745-5277)

24-Hour Domestic Violence Hotline: 708-485-5254 | 24-Hour Sexual Assault Hotline: 708-482-9600

Pillars Community Health strives to improve the health of our communities and empower individuals through compassionate, whole-person care. We envision communities where all people have equal access to the care they need, when they need it.



Servicios de Salud Mental para Crisis

Pillars Community Health ofrece servicios de intervención en crisis para la salud del comportamiento las 24 horas para niños, adolescentes, adultos y familias que se encuentran en una crisis de salud mental. Nuestros especialistas capacitados en servicios de crisis brindan una evaluación inmediata, estabilización, respuesta móvil ante crisis (cuando corresponde) y conexión con servicios comunitarios y de la salud del comportamiento.

Llama al 708-6-CRISIS (708-627-4747)

24 horas | 7 días | 365 días al año

También puedes llamar o enviar un mensaje de texto al 988 para obtener ayuda inmediata para crisis de la salud del comportamiento.

Cuando llamar

Llama si tu o alguien por quien te sientes preocupado está teniendo:

- Pensamientos de suicidio o daño hacia si mismo
- Pensamientos de hacer daño a otra persona
- Angustia emocional intensa
- Problemas de salud mental o del comportamiento que están empeorando rápidamente
- Una situación que parece ser demasiado difícil de manejar
- Preocupaciones relacionadas con el uso de sustancias

Respuesta Móvil para Crisis

El servicio de respuesta móvil para crisis lleva al personal clínico calificado directamente a las personas, ya sea en sus casas, escuelas, hospitales y otros entornos comunitarios, cuando el caso lo amerita.

Nuestro equipo ofrece:

- Evaluación de la crisis
- Evaluación de riesgos
- Desescalada
- Planeación de la seguridad
- Coordinación con hospitales y servicios de emergencia
- Recomendaciones de seguimiento.
- Conexión con atención médica continua y recursos comunitarios

Quién puede llamar?

Cualquier persona puede llamar por su propia cuenta o si está preocupada por otra persona.

¿Qué sucede cuando llamas?

El personal entrenado en manejo de crisis escuchará, evaluará las necesidades inmediatas, ayudará a desescalar la situación y hará recomendaciones para los siguientes pasos. Cuando la situación lo amerita, nuestro equipo de Respuesta Móvil para Crisis puede responder en persona en hogares, escuelas, hospitales y otros entornos comunitarios.

El apoyo puede incluir:

- Evaluación de crisis y riesgo
- Planeación de la seguridad
- Evaluación de uso de sustancias y recursos
- Coordinación con hospitales y servicios de emergencia
- Conexión con cuidado continuo y recursos comunitarios
- Recomendaciones de seguimiento

Recursos Adicionales para Crisis

- Línea 988 para Crisis y Suicidio
- Línea de apoyo de Illinois (Warm Line): 866-359-7953
- Línea de crisis para texto: Envía un mensaje de texto con la palabra HOME al 741741.

Llama al 911 en caso de una emergencia médica inmediata o un riesgo inminente para la seguridad.



Pillars Community Health

Sanando. Cuidando. Educando.

www.PillarsCommunityHealth.org | 708-PILLARS (708-745-5277)

Línea de crisis las 24 horas para violencia doméstica: 708-485-5254 | Línea de crisis las 24 horas para casos de violencia sexual: 708-482-9600

Pillars Community Health se esfuerza en mejorar la salud de nuestras comunidades y empoderar a las personas a través de cuidado compasivo para toda la persona. Nuestra visión son comunidades donde todas las personas tienen igualdad de acceso al cuidado que necesitan, cuando lo necesitan