



ACCESS & REFERRAL

Your starting point for Behavioral Health support

Our Access & Referral (A&R) team helps you take the first step into care at Pillars Community Health, including support for mental health, emotional well-being, and help navigating life challenges. We listen, learn what you're looking for, and help you understand your options — so you can move forward in a way that feels right for you.

How A&R Can Support You

Our Access & Referral team is here to help by:

- Listening to what you're experiencing and what you're hoping for
- Answering questions about support options and next steps
- Helping identify the type of care that may be the best fit for you
- Explaining timelines, paperwork, and what to expect
- Connecting you to additional resources when needed

You don't need to have everything figured out before you reach out. Our team is here to help you explore your options at a pace that works for you.

Where You Can Complete an Intake

You can complete an intake in person without an appointment or by phone.

Fillmore Center

In-person intake (no appointment needed):

- Monday & Wednesday: 9 a.m. – 6:30 p.m.
- Tuesday, Thursday, Friday: 9 a.m. – 4:30 p.m.

321 S. La Grange Ave.

In-person intake (no appointment needed):

- Saturday: 8:30 a.m. – 11:30 a.m.

Phone Intake

Call 708-PILLARS (708-745-5277) for same-day or scheduled options.

What to Expect at Intake

Time needed: About 30–45 minutes

You may bring:

- Insurance card (if you have one)
- DUI evaluation paperwork (for DUI/SUD services)

If you don't have insurance, we can explain our sliding fee scale and connect you with Benefits & Enrollment to explore coverage options.

During intake, our team will:

- Ask basic questions about you
- Review insurance (if applicable)
- Learn what brings you to services
- Recommend programs that may be a good fit
- Explain next steps

Ready to Reach Out?

If you're thinking about Behavioral Health support, we're here to help you explore your options and take the next step when it feels right for you.

Call 708-PILLARS and ask for Access & Referrals or visit PillarsCommunityHealth.org to learn more.



Pillars Community Health

Healing. Caring. Educating.

www.PillarsCommunityHealth.org | 708-PILLARS (708-745-5277)

Pillars Community Health strives to improve the health of our communities and empower individuals through compassionate, whole- person care. We envision communities where all people have equal access to the care they need, when they need it.



ACCESO Y REFERENCIA

Tu punto de partida para el apoyo a la Salud del Comportamiento

Nuestro equipo de Acceso y Referencia (A&R) te ayuda a tomar el primer paso para recibir servicios en Pillars Community Health, lo cual incluye apoyo para la salud mental, el bienestar emocional y ayuda para navegar los desafíos de la vida. Te escuchamos para entender lo que estás buscando, y te ayudamos a identificar tus opciones para que puedas tomar el siguiente paso con confianza.

Cómo puede apoyarte A&R

Nuestro equipo está para ayudarte:

- Escuchando lo que estás viviendo en estos momentos y lo que esperas
- Respondiendo a tus preguntas sobre las opciones de apoyo y siguientes pasos
- Ayudando a identificar el tipo de atención más adecuada para ti
- Explicando el calendario, documentación y qué esperar
- Conectándote con recursos adicionales cuando sea necesario

No necesitas tener todo resuelto antes de ponerte en contacto con nosotros. Nuestro equipo está aquí para ayudarte a explorar tus opciones a un paso apropiado para ti.

Dónde puedes completar el formulario de admisión

Puedes completar el formulario en persona sin tener que hacer cita o por teléfono.

Fillmore Center

En persona (no se requiere cita):

- Lunes y miércoles: 9 a.m. – 6:30 p.m.
- Martes, jueves y viernes: 9 a.m. – 4:30 p.m.

321 S. La Grange Ave.

En persona (no se requiere cita):

- Sábado: 8:30 a.m. – 11:30 a.m.

Por teléfono

Llama al 708-PILLARS (708-745-5277) para obtener opciones para el mismo día o para hacer una cita.

Que puedes esperar

Tiempo requerido: Alrededor de 30–45 minutos

Puedes traer:

- Tarjeta de seguro médico (si la tienes)
- Documentación de la evaluación por DUI (para servicios de DUI/SUD)

Si no tienes seguro, podemos explicarte nuestra escala de tarifas variables y ponerte en contacto con el área de Benefits and Enrollment (Beneficios e Inscripción) para explorar opciones de cobertura.

Durante el proceso de admisión, nuestro equipo:

- Te hará preguntas básicas sobre ti
- Revisará tu seguro médico (si aplica)
- Identificará las razones por las cuales estás buscando servicios
- Te recomendará programas que podrían ser una buena opción
- Te explicará los siguientes pasos

¿Listo para buscar ayuda?

Si estás considerando recibir apoyo para la salud del comportamiento, estamos aquí para ayudarte a explorar tus opciones y tomar el siguiente paso cuando sea el momento adecuado para ti.

Para más información, llama al 708-PILLARS y pide por el departamento de Acceso y Referencia (Access & Referrals en inglés) o visítanos en [PillarsCommunityHealth.org](https://www.PillarsCommunityHealth.org)



Pillars Community Health

Healing. Caring. Educating.

www.PillarsCommunityHealth.org | 708-PILLARS (708-745-5277)

Pillars Community Health se esfuerza por mejorar la salud de nuestras comunidades y empoderar a las personas mediante una atención compasiva e integral. Imaginamos comunidades donde todas las personas tengan acceso equitativo a la atención que necesitan, cuando la necesitan.