



# Community Support-Individual

## Working together to meet your mental health goals

Community Support-Individual (CS-I) is a therapeutic service for children, teens, and adults living with mental illness.

### Child and Adolescent Services

Individual Service Providers (ISPs) work one on one with children and adolescents to help them make progress toward their therapeutic goals. This might include improving social or interpersonal skills; improving anger management skills; improving behavior; learning to use community resources; and/or building self-esteem among other things. ISPs are typically matched up with clients based on shared interests, experience level, availability, and location.

CS-I is a community-based service so the ISPs take their clients on outings in real-life settings (for instance going to the YMCA, the park district, the zoo, a local park, the library, the mall) where they can work on their goals in the moment. The ISP acts as a role model for appropriate behavior and provides an environment where the client can feel comfortable learning and interacting while in the community.

All ISPs have experience in the field working with children and adolescents. They have gone through background checks, and have been trained and are supervised by the program director and program coordinator. You can expect from CS-I that:

- Sessions will last 2-6 hours.
- Sessions will typically take place in the community but can also be held in the home if needed.
- The therapist and ISP work together as a team to help your child reach their goals.
- CS-I services occur in a drug-free (including tobacco) and alcohol-free environment.

Any child or adolescent who is currently receiving therapy with Pillars Community Health and is Medicaid or ICG funded (or funded by another source that supports CS-I) is eligible for the CS-I Child and Adolescent Program.

### Adult Services

The adult CS-I program assists clients in achieving rehabilitative, resiliency, and recovery goals. An adult CS-I client may receive assistance with self-management (such as organization skills); skill building (such as daily living tasks); identification of community supports; and the use of community resources (like public transportation, the YMCA, or the library). Adult CS-I sessions are typically 2-4 hours and can be held in community-based settings or in the client's home.

Any adult who is Medicaid funded (or funded by another source that supports CS-I) is eligible for the CS-I Adult Program.

### CS-I Fast Facts

- The length of service/hours per week are based on individual clinical needs.
- Services are available in English and Spanish.
- Parents and other family members are strongly encouraged to get involved with treatment. For children and adolescents, parents should be present or at least aware of when sessions will begin and end, and should cooperate and communicate with the ISP to create a strong partnership.
- All Pillars Community Health mental health programs are accredited by the Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities (CARF).



**Pillars Community Health**

Healing. Caring. Educating.

[www.PillarsCommunityHealth.org](http://www.PillarsCommunityHealth.org) | 708-PILLARS (708-745-5277)

Pillars Community Health is the result of a merger between Community Nurse Health Center and Pillars in January 2018.

Pillars Community Health provides health, social and educational services to build strong, healthy communities. We envision communities where all people have equal access to the care they need, when they need it.



# Apoyo Comunitario-Individual

## Trabajando juntos para alcanzar sus metas de salud mental

Apoyo Comunitario-Individual (CS-I por sus siglas en inglés) es un servicio terapéutico para niños, adolescentes, y adultos que viven con una enfermedad mental.

### Servicios para Niños y Adolescentes

Nuestros Proveedores de Servicio Individual (ISPs por sus siglas en inglés) trabajan individualmente con niños y adolescentes para ayudarles a progresar hacia sus metas de terapia. Esto puede incluir mejorar habilidades o relaciones sociales; mejorar como manejan el enojo; mejorar su comportamiento; aprender a utilizar recursos comunitarios; y/o fortalecer su autoestima. A cada cliente se le asigna un ISP en base a intereses compartidos, nivel de experiencia, y disponibilidad, y ubicación.

Los servicios de CS-I son servicios basados en la comunidad, por lo tanto, el o la ISP lleva al cliente a diferentes lugares (tales como YMCA, el zoológico, la biblioteca, un parque local, o el centro de compras) para que puedan trabajar hacia sus metas en el momento. El ISP funciona como un modelo de comportamiento apropiado y brinda un ambiente donde él o la cliente pueda sentirse cómodo/a aprendiendo e interactuando en la comunidad.

Las personas calificadas como ISP tienen experiencia en este campo, sus antecedentes han sido verificados y son supervisados por el director y el coordinador del programa. Puedes esperar de CS-I lo siguiente:

- Las sesiones duran de 2 a 6 horas.
- Las sesiones de CS-I se llevan a cabo en la comunidad, pero, de ser necesario, también pueden ocurrir en casa.
- El o la terapeuta y el ISP de su hijo o hija, trabajan en equipo para ayudarle a alcanzar sus metas.
- Los servicios de CS-I requieren un ambiente libre de drogas (incluyendo tabaco) y alcohol.

Cualquier niño o adolescente que actualmente recibe servicios a través de Pillars Community Health y que tenga Medicaid o fondos ICG (o fondos de alguna otra fuente que puedan utilizarse para CS-I) es elegible para este programa.

### Servicios para Adultos

El programa CS-I para adultos asiste al cliente a alcanzar sus metas de rehabilitación. Los clientes de CS-I reciben ayuda en áreas, tales como auto gestión (por ejemplo, organización), manejo de las tareas de la vida diaria, identificación de apoyos comunitarios, y uso de recursos comunitarios como transporte público o la biblioteca. Las sesiones de CS-I para adultos típicamente duran 2-4 horas y pueden realizarse en la comunidad o en casa del cliente.

Cualquier adulto que reciba fondos de Medicaid (o cualquier otra fuente que apoye servicios de CS-I) es elegible para participar en el programa.

### Datos Informativos

- La duración y número de horas de los servicios se basa en las necesidades clínicas del cliente.
- Los servicios están disponibles en inglés y en español.
- Animamos a los padres y otros miembros de la familia a involucrarse en el tratamiento. Para niños y adolescentes, los padres deben estar presentes o al mínimo enterados de la hora de comienzo y fin de cada sesión, y deben cooperar y comunicarse con él o la ISP para crear una fuerte alianza.
- Todos los servicios de salud mental de Pillars Community Health están acreditados por la Comisión en la Acreditación de Facilidades de Rehabilitación (CARF por sus siglas en inglés).



**Pillars Community Health**

Healing. Caring. Educating.

[www.PillarsCommunityHealth.org](http://www.PillarsCommunityHealth.org) | 708-PILLARS (708-745-5277)

*Una organización creada mediante la unión de Community Nurse Health Center y Pillars.*

Pillars Community Health proporciona servicios sociales, educacionales y de salud para crear y fortalecer comunidades sanas. Nuestra visión es una de comunidades donde todas las personas tienen igualdad de acceso al cuidado que necesitan, cuando lo necesitan.