



Crisis Intervention and SASS

Crisis support for our community

When you're in the midst of an emergency or coping with the aftermath of trauma, it's important to be able to get help quickly. Pillars Community Health has been offering Crisis Intervention Services since 1976 through predecessor agencies. Our Screening, Assessment and Support Services date back to the 1990s. These programs help stabilize emergencies and provide support to the community—at NO COST to the client. Pillars Community Health provides links to long-term services that can help stabilize families and communities. These services are accredited by the Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities (CARF) and are provided in both English and Spanish.

Crisis Services

Pillars Community Health's 24-hour Crisis Intervention Services help stabilize personal and family emergencies involving suicidal and homicidal behavior, severe aggression toward others, and mental illness; family conflict and domestic abuse; and residential eviction. Staff also help clients cope with a recent loss; address acute alcohol and drug issues; provide support amid sudden traumas that affect entire communities; assist law enforcement with crises; and counsel students and faculty when there is a death or major incident in the community or school. Call the Crisis Team at **708-745-5277** and follow the prompts to speak to a crisis worker.

Screening, Assessment and Support Services (SASS)

SASS assists children and adolescents experiencing a mental health crisis and their families. SASS staff provide screening to see if an inpatient psychiatric hospitalization is needed and provide 90-day crisis stabilization (including intense home-based therapy and case management with linkage to long-term programs). Call the CARES hotline at **800-345-9049** if a youth is currently presenting in crisis and demonstrates at least one of the following risk factors: aggressive behavior with a plan/means to carry out a plan that is likely to cause harm to self or others, even if that is not the intent; suicidal or homicidal behavior with a plan/means to carry out the plan; and/or psychotic or displaying dissociative behaviors that are likely to require hospitalization to stabilize or prevent harm to self or others. A SASS/crisis worker will respond at the location of the crisis. The crisis worker can help the family make a plan to help the child stay at home. If the child goes into the hospital, SASS will join the hospital team to care for the child and provide services when he/she is home.

The Living Room

The Living Room is a peer-run alternative to an emergency department that provides mental health support. Visitors can discuss their increase in symptoms with a specialist and find options for assistance. The Living Room is a program of NAMI Metro Suburban, in partnership with Pillars Community Health, and is free of charge (insurance not required). Call The Living Room today at **708-582-6434**.

Family Support Program

The Illinois Family Support Program (FSP) provides funding to children with a serious emotional disturbance (SED) under the age of 18, to assist families in obtaining the appropriate level of services required to improve their condition. Pillars Community Health can assist families during the application process, as families are strongly encouraged to submit FSP applications through the FSP Coordinator at the child's local SASS agency.

Other Available Resources

- Peer and family support by phone (the "warm line"): 866-359-7953 (option #5)
- Crisis Text Line: Text 'NOW' to 741741



Pillars Community Health

Healing. Caring. Educating.

www.PillarsCommunityHealth.org | 708-PILLARS (708-745-5277)

24-Hour Domestic Violence Hotline: 708-485-5254 | 24-Hour Sexual Assault Hotline: 708-482-9600

Pillars Community Health is the result of a merger between Community Nurse Health Center and Pillars in January 2018.

Pillars Community Health provides health, social and educational services to build strong, healthy communities. We envision communities where all people have equal access to the care they need, when they need it.



Intervención en Crisis y SASS

Apoyando a la comunidad en momentos de crisis

Cuando te encuentras en crisis o estás tratando de afrontar los efectos de un trauma, es importante poder obtener ayuda pronto. Pillars Community Health ha ofrecido servicios de Intervención en Crisis desde 1976, a través de las agencias que le precedieron. También contamos con Servicios de Evaluación, Asesoría y Apoyo (Screening, Assessment and Support Services) desde los noventas. Estos servicios ayudan a estabilizar emergencias y ofrecen apoyo a la comunidad – SIN COSTO alguno al cliente. Pillars Community Health también ofrece enlaces con servicios a largo plazo que pueden ayudar a estabilizar a familias y comunidades. Estos servicios están acreditados por la Comisión on Accreditation of Rehabilitation Facilities (Comisión de Acreditación de Centros de Rehabilitación, CARF, por sus siglas en inglés) y se ofrecen en inglés y en español.

Servicios de Crisis

Los servicios de Intervención en Crisis de 24 horas de Pillars Community Health ayudan a estabilizar emergencias personales y familiares que involucran depresión, comportamiento suicida y homicida, agresión severa hacia otras personas, enfermedad mental; conflicto familiar y violencia doméstica; y desalojo residencial. Nuestro personal también ayuda a nuestros clientes a enfrentar pérdidas recientes; atender problemas graves de alcohol y drogas; proporcionan apoyo en situaciones de trauma repentino que afectan comunidades enteras; apoyan a las fuerzas policiales durante una crisis; y proporcionan consejería a estudiantes y personal escolar cuando hay una muerte repentina o un incidente grave en la comunidad o escuela. Llama al Equipo de Crisis al **708-745-5277** y sigue las instrucciones para hablar con un trabajador de crisis.

Servicios de Evaluación, Asesoría y Apoyo (SASS)

El programa SASS asiste a niños sufriendo de una crisis de salud mental y a sus familias. El personal de SASS evalúa para determinar si se requiere una hospitalización psiquiátrica y brinda 90 días de servicio para estabilizar la crisis (incluyendo terapia intensiva en el hogar y manejo de caso con enlaces a programas a largo plazo). Llama a la línea de crisis CARES al **800-345-9049** si el niño(a) o joven está actualmente en crisis y demuestra por lo menos uno de los siguientes factores de riesgo: comportamiento agresivo con plan o los medios para llevar a cabo un plan con probabilidad de causar daño a sí mismo(a) u otros, aun cuando esa no sea su intención; pensamiento suicida u homicida con plan o los medios para llevar a cabo el plan; y/o o comportamientos psicóticos o disociativos que requieran hospitalización para ser estabilizados y evitar daño a sí mismo(a) u otros. Un trabajador de crisis de SASS responderá en el lugar donde esté ocurriendo la crisis. El o la trabajadora puede ayudar a la familia a formular un plan para ayudar al niño o niña a permanecer en casa. Si el niño o niña es hospitalizado, SASS trabajará con el equipo del hospital en el cuidado del niño o niña y proporcionará servicios una vez que regrese a casa.

The Living Room (La Sala de Estar)

La Sala de Estar es una alternativa a la sala de emergencias de apoyo de compañeros que proporciona apoyo para la salud mental. En la Sala de Estar, las personas pueden hablar acerca de incrementos en sus síntomas con un especialista y encontrar opciones de ayuda. La Sala de Estar es un programa de NAMI Metro Suburban, en colaboración con Pillars Community Health, y sin costo alguno (no se requiere seguro médico). Llama a la Sala de Estar hoy, al **708-582-6434**.

Family Support Program (FSP)

Illinois Family Support Program (FSP) proporciona fondos para apoyar a niños y niñas con trastornos emocionales graves (SED), menores a 18 años de edad, y ayuda a las familias a obtener el nivel de servicios necesario para mejorar la condición. Pillars Community Health ayuda a las familias durante el proceso de solicitud, ya que se recomienda que las familias presenten su solicitud FSP a través de un coordinador de FSP en la agencia local de SASS del niño o niña.

Otros Recursos Disponibles

- Apoyo familiar y de compañeros por teléfono (línea no-crisis): 866-359-7953 (opción #5)
- Línea para Textos de Crisis: Manda 'NOW' por texto al 741741



Pillars Community Health

Healing. Caring. Educating.

www.PillarsCommunityHealth.org | **708-PILLARS (708-745-5277)**

Línea de Crisis de Violencia Doméstica de 24-Horas: 708-485-5254 | Línea de Crisis de Asalto Sexual de 24-Horas: 708-482-9600

Una organización creada mediante la unión de Community Nurse Health Center y Pillars.

Pillars Community Health proporciona servicios sociales, educativos y de salud para crear y fortalecer comunidades sanas. Nuestra visión es una de comunidades donde todas las personas tienen igualdad de acceso al cuidado que necesitan, cuando lo necesitan.